GUÍA RÁPIDA DE

INSTALACIÓN DE NOKIA CONNECTIVITY CABLE DRIVERS

Copyright © 2003 - 2004 Nokia. Reservados todos los derechos.

Contenido

1. INTRODUCCIÓN 3
2. REQUISITOS DEL SISTEMA 3
3. INSTALACIÓN DE NOKIA CONNECTIVITY CABLE DRIVERS 3
3.1 ANTES DE LA INSTALACIÓN 3
3.2 INSTALACIÓN DE NOKIA CONNECTIVITY CABLE DRIVERS 3
3.3 VERIFICAR LA INSTALACIÓN 5
4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 6

Aviso legal

Copyright © 2003-2004 Nokia. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción, transferencia, distribución o almacenamiento de todo o parte del contenido de este documento bajo cualquier forma sin el consentimiento previo y por escrito de Nokia.

Nokia y Nokia Connecting People son marcas registradas de Nokia Corporation. El resto de los productos y nombres de compañías aquí mencionados pueden ser marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

Nokia opera con una política de desarrollo continuo y se reserva el derecho a realizar modificaciones y mejoras en cualquiera de los productos descritos en este documento sin previo aviso.

Nokia no se responsabilizará bajo ninguna circunstancia de la pérdida de datos o ingresos ni de ningún daño especial, incidental, consecuente o indirecto, independientemente de cuál sea su causa.

El contenido del presente documento se suministra “tal cual”. Salvo que así lo exija la ley aplicable, no se ofrece ningún tipo de garantía, expresa o implícita, incluida, pero sin limitarse a, la garantía implícita de comerciabilidad y adecuación a un fin particular con respecto a la exactitud, fiabilidad y contenido de este documento. Nokia se reserva el derecho de revisar o retirar este documento en cualquier momento sin previo aviso.

1. INTRODUCCIÓN

Esta guía describe cómo instalar los controladores para los cables DKU-2 (USB) y CA-42 (serie) que se utilizan para conectar el teléfono compatible Nokia con una computadora compatible.

Tenga en cuenta que el manual del usuario del teléfono Nokia le proporcionará información importante de seguridad y mantenimiento. Por lo tanto, no debería utilizar esta Guía rápida para la instalación de Nokia Connectivity Cable Drivers en lugar del manual del usuario completo.

2. REQUISITOS DEL SISTEMA

Los requisitos mínimos del sistema son:

- Un mínimo de 30 MB de espacio libre en el disco
- Uno de los siguientes sistemas operativos:
    - Windows 2000 con Service Pack 3
    - Windows XP con Service Pack 1
    - Windows 98 SE (Second Edition)
    - Windows Me
- Un puerto USB libre para conectar el cable

No olvide que puede descargar el Service Pack correcto para Windows 2000 y Windows XP de las páginas Web de Microsoft.

3. INSTALACIÓN DE NOKIA CONNECTIVITY CABLE DRIVERS

3.1 ANTES DE LA INSTALACIÓN

- Desinstale cualquier versión anterior de los controladores Nokia Connectivity Cable Drivers del PC. Desinstale también las versiones anteriores de los controladores DKU-2. Reinicie la computadora.
- **No conecte el cable** hasta que haya instalado Nokia Connectivity Cable Drivers.

3.2 INSTALACIÓN DE NOKIA CONNECTIVITY CABLE DRIVERS

1. Salga de todos los programas y realice copias de seguridad de todos los datos importantes para protegerlos de posibles pérdidas o modificaciones.

2. Si instala Nokia Connectivity Cable Drivers desde el **CD-ROM**, siga los pasos a continuación:
    - Haga clic en **Instalar software** en el menú principal del CD-ROM y, a continuación, haga clic en la opción para la instalación del controlador USB (**USB driver installation**).
    - El Asistente de InstallShield iniciará el programa de instalación.

    Si instala Nokia Connectivity Cable Drivers desde las páginas Web **Support** de www.nokia.com, siga los pasos a continuación:
    - Guarde el archivo de la página Web en la ubicación de la computadora que desee.
    - Cierre el explorador de Internet
    - Busque el archivo que ha descargado y haga doble clic en **Nokia Connectivity Cable Driver**.
    - El Asistente de InstallShield iniciará el programa de instalación.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Puede que el sistema le solicite reiniciar la computadora durante la instalación.
4. Después de que la instalación haya finalizado y haya reiniciado la computadora, si así se le indicó, conecte el cable entre la computadora compatible y el teléfono.

Después de conectar el cable, Windows buscará varios dispositivos nuevos de hardware necesarios tanto para el teléfono como para el cable DKU-2 o CA-42. La detección de hardware puede durar varios minutos.

Después de la instalación, tenga en cuenta:

- Cuando encuentra el nuevo hardware, y si Windows le solicita que lleve a cabo alguna acción en el cuadro de diálogo Se ha encontrado hardware nuevo, utilice la opción para instalar el software automáticamente (Install software automatically).
- Si Windows le informa que el controlador no ha superado la prueba del logotipo de Windows, haga clic en **Sí** (o **Continuar de todas formas**) si desea seguir con la instalación o en DETENER la instalación para no continuar (STOP Installation). Si interrumpe la instalación, la conexión del cable funcionará con problemas o incluso no funcionará.

3.3 VERIFICAR LA INSTALACIÓN

Siga las siguientes instrucciones para saber si el controlador se ha instalado correctamente.

1. Asegúrese de que el teléfono está conectado a la PC compatible. Si puede, utilice el mismo puerto USB de la PC que utilizó durante la instalación. Espere hasta que Windows detecte los hardware nuevos.
2. Si está utilizando Windows XP, abra el **Panel de control** y asegúrese de que tiene activada la Vista clásica.
3. Haga doble clic en el icono **Sistema**.
4. Seleccione la ficha **Hardware** y haga clic en el botón **Administrador de dispositivos...**
5. Compruebe que los siguientes dispositivos estén en el Administrador de dispositivos. Si no es así, la instalación no se ha realizado correctamente.
    - **Para un cable CA-42:** compruebe que **Nokia CA-42 USB Phone Parent** se encuentre en **Wireless Communication Devices** (Dispositivos inalámbricos de comunicación). Compruebe también que **Nokia CA-42 USB (COMxx)** se encuentre en **Puertos**.
    - **Para un cable DKU-2:** compruebe que **Nokia xxxx USB Phone Parent** (xxxx representa el número del modelo de cuatro dígitos del teléfono) está incluido en **Wireless Communication Devices.** También existe una lista variada de otros dispositivos, como **Nokia XXXX USB Modem AT** y **Nokia XXXX USB OBEX**. Para ciertos modelos de teléfono también se necesita de **Nokia XXXX USB Generic**.

Para comprobar si la instalación del módem de DKU-2 se realizó correctamente, siga los pasos a continuación:

- En el cuadro de diálogo Administrador de dispositivos, haga doble clic en **Módems**. Compruebe que dispone de un módem de **Nokia xxxx** (xxxx representa el número del modelo de cuatro dígitos del teléfono) sin signo de exclamación junto al icono. Si un módem de Nokia xxxx no existe o tiene un signo de exclamación junto al icono, la instalación no se ha realizado correctamente.

Para poder utilizar un teléfono compatible como módem con un cable CA-42, deberá instalar los controladores compatibles del módem en la PC. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de Nokia PC Suite.

4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas generales

- Compruebe que los puertos USB están activados en la computadora (**Panel de control > Sistema > Hardware > Administrador de dispositivos**).
- Si la conexión no funciona, desinstale los controladores, reinicie la computadora y vuelva a instalarlos (para mayor información, consulte el capítulo Instalación de Nokia Connectivity Cable Drivers de este documento).

Problemas con el software de tecnología inalámbrica Bluetooth

Muchos controladores y aplicaciones que utiliza la tecnología inalámbrica Bluetooth disponen de varios puertos COM que pueden interferir con la instalación de DKU-2/CA-42. Si tiene dicho software instalado y la instalación del controlador no es correcta, proceda de la siguiente forma:

- Desinstale Nokia Connectivity Cable Drivers
- Siga las instrucciones para desinstalar cualquier software de tecnología inalámbrica Bluetooth
- Vuelva a instalar Nokia Connectivity Cable Drivers (para mayor información, consulte el capítulo Instalación de Nokia Connectivity Cable Drivers de este documento) y compruebe que la instalación se ha realizado correctamente
- Vuelva a instalar el software de tecnología inalámbrica Bluetooth

Conecté el cable antes de instalar Nokia Connectivity Cable Drivers y ahora la conexión no funciona

Vaya a **Panel de control** y haga doble clic en el icono **Sistema**. Seleccione la ficha **Hardware** y haga clic en el botón **Administrador de dispositivos...** Haga doble clic en **Wireless Communication Devices.** Elimine el **Dispositivo desconocido**. Desenchufe el cable y vuélvalo a enchufarlo. Si esto no ayuda, vuelva a instalar Nokia Connectivity Cable Drivers y conecte el cable sólo después de la instalación.